



NEMZETI ESZKÖZKEZELŐ ZRT.

## **Adatkezelési tájékoztató**

## I. Bevezető rendelkezések, alapfogalmak

A Nemzeti Eszközkezelő Zrt. az érintetteket az adatkezelés megkezdése előtt a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az **adatkezelő személyéről**, az **adatkezelés céljáról**, a **kezelt adatok köréről**, az **adatkezelés jogalapjáról**, az **adatkezelés időtartamáról**, az **adatifeldolgozó igénybevételéről**, az **adatok megismerésére jogosult személyek köréről**, az **adatbiztonsági intézkedésekről**, az **érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről**.

### I.1. Az adatkezelő személye:

- adatkezelő neve: **Nemzeti Eszközkezelő Zártkörűen működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: NET Zrt., vagy Társaság, vagy adatkezelő)
- Társaság székhelye: 1122 Budapest, Városmajor utca 12-14.
- Társaság cégjegyzékszám: 01-10-047165
- Társaság adatvédelmi nyilvántartási száma: 69141
- Társaság elérhetőségei:
  - postacím: 1122 Budapest, Városmajor utca 12-14.
  - Tel.: +36 1 795 5100, Fax: +36 1 795 0355
  - E-mail: [info@netzrt.hu](mailto:info@netzrt.hu)
  - honlap: [www.netzrt.hu](http://www.netzrt.hu)

### I.2. Alapfogalmak:

**érintett:** az a természetes személy (ember), akinek személyes adatait a NET Zrt. alaptevékenysége során, illetve egyéb célból az érintett hozzájárulása alapján kezeli;

**személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat, információ, abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés (pl.: érintett neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, anyagi-gazdasági helyzetére vonatkozó információ, stb.);

**adatkezelés:** az érintett személyes adatára vonatkozó, az adatkezelő által végzett bármely tevékenység, különösen: adat gyűjtése, felvétele, rögzítése, tárolása, törlése, továbbítása, stb;

**adatifeldolgozás:** adatkezelési tevékenységhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (pl.: személyes adatok informatikai feldolgozása, tárolása);

**adatifeldolgozó:** a NET Zrt., mint adatkezelő megbízásából eljáró, adatfeldolgozási tevékenységet végző szervezet;

**adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogellenes hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés;

**Net tv.:** a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény, mely meghatározza a NET Zrt. alapfeladatait;

**Rendelet:** a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. működésével kapcsolatos egyes szabályokról szóló 128/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet;

**Ingtalan:** a Net tv. 1. § h) és j) pontja szerinti, a Magyar Állam javára megvételre felajánlott, valamint a Magyar Állam által megvásárolt, illetve a Magyar Állam által bérbeadott lakóingatlan és lakhatási célú ingatlan;

**Szvtv.:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;

**Info tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

## **II. NET Zrt. adatkezeléseinek felsorolása, célja**

### II.1. A NET Zrt. Net tv. szerinti alapfeladatainak ellátása során kezelt adatok köre, az adatkezelés célja

A NET Zrt. a Net tv. 3. § (1) bekezdésében meghatározott alapfeladatainak ellátása érdekében:

- a Net tv. és a Rendelet szerinti ingatlan-adásvételi és lakásbérleti szerződés megkötése **céljából**
- a megvásárolt ingatlanok vagyongazdálkodása **céljából**,
- a lakásbérleti szerződésből fakadó, NET Zrt.-t illető jogok gyakorlása és a NET Zrt.-t terhelő kötelezettségek teljesítése **céljából**

**a következő adatfajták kezelését végzi, illetve végezheti:**

a) Hiteladósokra / Eladókra / Bérlőkre vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő,
- anyja neve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma
- állampolgárság,
- megvételre felajánlott, illetve megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan forgalmi értéke,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- jelzáloghitel-szerződést kezelő pénzügyi intézmény megnevezése,
- jelzáloghitel-szerződés száma,
- jelzáloghitel-szerződés szerinti önerő összege,
- jelzáloghitel-szerződés szerinti tőketörlesztés összege,
- jelzáloghitel-szerződés szerinti követelés összege,
- ingatlant terhelő végrehajtási eljárásra vonatkozó végrehajtói határozat száma és kelte
- a Rendelet szerinti szociális rászorultsági feltételek igazolásai
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozás összege

b) Lakásbérleti szerződésben feltüntetett, jogszerűen együtt lakó személyekre vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő
- anyja neve,
- lakcíme,

- személyi igazolvány száma
- lakcímkártya száma
- személyi azonosító száma
- állampolgárság

c) A NET Zrt. ügyintézői által rögzített vonalon folytatott telefonbeszélgetések során felvett hanganyagok.

## II.2. Álláshirdetésre jelentkezők személyes adatainak kezelése

A NET Zrt. a hozzá közvetlenül-, vagy munkaerő közvetítőn keresztül beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a **célből** kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének megfelelő álláslehetőségek tárgyában értesítse, a kiválasztási eljárást lebonyolítsa.

### **III. Az adatkezelések jogalapja**

A NET Zrt. az érintettek személyes adatait kizárólag az érintettek hozzájárulása alapján kezelheti. A NET Zrt. adatkezelési tevékenysége az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájáruláson alapul.

### **IV. Az adatkezelések időtartama**

#### IV.1. A NET Zrt. Net tv. szerinti alapfeladatainak ellátása során felvett, II.1. pont szerinti adatok kezelésének időtartama

a) A NET Zrt. a NET tv. alapján *létre nem jött adásvételi és lakásbérleti szerződések esetén*, az érintettekre vonatkozó felvett adatokat (ideértve a hangfelvételeket is) addig kezelheti, ameddig a polgári jog szabályai szerint a szerződések létrejöttének megghiúsulásából fakadóan igény érvényesíthető.

b) A NET Zrt. a NET tv. alapján *létrejött adásvételi szerződés és lakásbérleti szerződés esetén*, az érintettekre vonatkozó felvett adatokat (ideértve a hangfelvételeket is) addig kezelheti, ameddig a polgári jog szabályai szerint a szerződések alapján igény érvényesíthető.

Az adásvételi és lakásbérleti szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a bérleti jogviszonnal összefüggésben keletkezett számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a NET Zrt. az Sztv. 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg.

#### IV.2. Álláshirdetésre jelentkezők adatai kezelésének időtartama

A NET Zrt. az álláshirdetésre jelentkezők által megadott és felvett adatokat, a rendelkezésre bocsátott önéletrajzokat, dokumentumokat, a kiválasztási folyamat során keletkezett dokumentumokat a *foglalkoztatási jogviszony elmaradása* esetén a polgári jog szerinti elévülési idő elteltéig (5 évig) kezeli.

Amennyiben a *foglalkoztatási jogviszony létrejön*, úgy a dokumentumok, adatok kezelésére az adott foglalkoztatási jogviszonyra érvényes szerződéses és jogszabályi rendelkezések irányadóak.

## V. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Net Zrt. adatkezelési tevékenysége során a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe szolgáltatási szerződés alapján.

<b>I. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>HSSC Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
székhelye:	1117 Budapest, Fehérvári út 70.
telefonszáma:	+36-1/209-0400
központi e-mail címe:	<a href="mailto:titkarsag@hssc.hu">titkarsag@hssc.hu</a>
adatfeldolgozási tevékenység leírása:	bérszámfejtési, számviteli és kontrolling szolgáltatás nyújtása
<b>II. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>Díjbeszedő Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
székhelye:	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
telefonszáma:	+36-1/414-5000
központi e-mail címe:	<a href="mailto:info@dbrt.hu">info@dbrt.hu</a>
adatfeldolgozási tevékenység leírása:	Rendelet 2/B. melléklete szerinti feladatok ellátásához szükséges adatfeldolgozási tevékenység (különösen: bérlők, ingatlanhasználók adatainak számítógépes nyilvántartása, velük szembeni követelések nyilvántartása, számlalevelek összeállítása, adataik megismerése, stb.),
<b>III. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
telefonszáma:	+36-1/511-7158
központi e-mail címe:	<a href="mailto:netiroda@mav.hu">netiroda@mav.hu</a>
adatfeldolgozási tevékenység leírása:	Rendelet 2. melléklete szerinti feladatok ellátásához szükséges adatfeldolgozási tevékenység (különösen: az ingatlanokat érintő műszaki tevékenység, felmérés, beavatkozás során a tulajdonosok, bérlők, ingatlanhasználók adatainak nyilvántartása, rögzítése (pl.: átadás-átvételi jegyzőkönyveken), adataik megismerése, stb.)
<b>IV. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
székhelye:	1081 Budapest, Csokonai u. 3.
telefonszáma:	+36-1/459-4200
központi e-mail címe:	<a href="mailto:info@nisz.hu">info@nisz.hu</a>
adatfeldolgozási tevékenység leírása:	Tárhelyszolgáltatási szerződés keretében személyes adatok tárolása.
<b>V. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>Ócsa Városüzemeltetési nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
székhelye:	2364 Ócsa, Bajcsy Zs. u. 2.
telefonszáma:	+36-29/378-125/28 mellék
központi e-mail címe:	<a href="mailto:varosuz@citromail.hu">varosuz@citromail.hu</a>
adatfeldolgozási tevékenység leírása:	Rendelet 2/A. melléklete szerinti feladatok

	ellátásához szükséges adatfeldolgozási tevékenység (különösen: az ingatlanokat érintő műszaki tevékenység, beavatkozás során a bérlők adatainak nyilvántartása, rögzítése (pl.: átadás-átvételi jegyzőkönyveken), adataik megismerése, stb.),
<b>VI. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület</b>
székhelye:	1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.
telefonszáma:	+36-1/391-4700
központi e-mail címe:	<a href="mailto:mmsz@maltai.hu">mmsz@maltai.hu</a>
adatfeldolgozási tevékenység leírása:	Rendelet 6. melléklete szerinti feladatok ellátásához szükséges adatfeldolgozási tevékenység (különösen: bérlők, ingatlanhasználók adatainak, bérleti jogviszonyból fakadó tartozásainak nyilvántartása, rögzítése, adataik megismerése, stb.)
<b>VII. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány</b>
székhelye:	1146 Budapest, Hungária krt. 200.
telefonszáma:	+36-1/273-0449
központi e-mail címe:	<a href="mailto:mrsz@jobbadni.hu">mrsz@jobbadni.hu</a>
adatfeldolgozási tevékenység leírása:	Rendelet 6. melléklete szerinti feladatok ellátásához szükséges adatfeldolgozási tevékenység (különösen: bérlők, ingatlanhasználók adatainak, bérleti jogviszonyból fakadó tartozásainak nyilvántartása, rögzítése, adataik megismerése, stb.)
<b>VIII. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>Magyar Posta Zrt.</b>
székhelye:	1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
telefonszáma:	06-1-767-8282
központi e-mail címe:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu">ugyfelszolgalat@posta.hu</a>
adatfeldolgozási tevékenység leírása:	Postai küldeményforgalmi szolgáltatások nyújtása
<b>IX. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>Groupama Biztosító Zrt.</b>
székhelye:	1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.
telefonszáma:	+36 1 467 3500
központi e-mail címe:	<a href="https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/irjonnekunk">https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/irjonnekunk</a>
adatfeldolgozási tevékenység leírása:	A NET Zrt. által vagyongezelt ingatlanokra vonatkozó vagyombiztosítási szerződések teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges, az ügyfelek személyes adatait érintő tevékenység (ügyfelek egyes adatainak nyilvántartása, felvétele, stb.).

## VI. Adatok megismerésére jogosultak köre

A NET Zrt. Net tv. szerinti alapfeladatainak ellátása során kezelt adatokat (lásd.: II.1. pont) a NET Zrt. valamennyi olyan ügyintézője megismerheti, akinek munkakörébe tartozó feladatai ellátásához az elengedhetetlenül szükséges.

A NET Zrt. szervezeti egységeinek vezetőinek engedélyével az ügyintézők a NISZ Zrt. által tárolt hangfelvételeket megismerhetik, illetve arról a szükséges darabszámban másolatot készíthetnek,

amennyiben az munkakörük ellátásához, valamint a Társaság jogainak gyakorlásához, kötelezettségeinek teljesítéséhez elengedhetetlen.

## VII. NET Zrt. által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések

A NET Zrt. a kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket mind az informatikai eszközök útján tárolt, mind a papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében. A Társaság az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett munkatársak megfelelő felkészítéséről és képzéséről. A Társaság az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére.

A Társaság az *informatikai nyilvántartások védelme* tekintetében a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: NISZ Zrt.), mint adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe, mely szervezet gondoskodik különösen

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver, hardver eszközök védelméről, hálózati védelemről, jelszavas adatvédelemről,
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről,
- az adatállományok vírusok elleni védelméről,
- az adatállományok, illetve az adatokat hordozó eszközök fizikai védelméről.

A Társaság a *papír alapú adatállományok* fizikai védelme érdekében megteszi a szükséges biztonságtechnikai, tűzvédelmi intézkedéseket.

## VIII. Érintettek jogai

### a) Tájékoztatáshoz való jog

A NET Zrt. az érintett kérelmére **tájékoztatást ad** az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, elhárításáról, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A NET Zrt. köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A rögzített telefonbeszélgetésben részt vevő fél (érintett ügyfél) kérésére, az ügyfél ügyfélfogadási időben (H – P, 8:00 – 17:00) a Társaság Ügyfélszolgálati Irodájában (1122 Budapest, Városmajor u. 12-14.) jogosult térítésmentesen visszahallgatni a hangfelvételt. Az érintett ügyfél kérésére a Társaság térítésmentesen kiadja az ügyfél részére a hangfelvétel másolatát. Ha az ügyfél a folyó évben ugyanazon hangfelvétel másolatának rendelkezésre bocsátását ismételten kezdeményezi, az ezzel járó, esetlegesen a Társaság részéről felmerülő költségek (különösen, de nem kizárólagosan: adathordozó egységára, postaköltség) előzetes megtérítését a Társaság követelheti.

## b) Egyéb jogosultságok

Az érintett kérheti személyes adatainak **helyesbítését, törlését, zárolását.**

Az érintett az Info tv. 21. §-ában meghatározott esetekben **tiltakozhat** személyes adatainak kezelése ellen. A NET Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben az érintett a NET Zrt. döntésével nem ért egyet, illetve a NET Zrt. a vizsgálatra rendelkezésére álló határidőt elmulasztja, az érintett a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

## c) Kérelem benyújtásának módja

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket szóban (személyesen), vagy írásban (személyesen, telefaxon, postai úton) jelenthetik be az alábbi elérhetőségi címeken. Az érintett a hangfelvételre vonatkozó tájékoztatási és másolat kiadási kérelmet kizárólag személyesen, vagy postai úton és teljes bizonyító erejű magánokirati formában<sup>1</sup> nyújthatja be.

Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei:

- cím: 1122 Budapest, Városmajor u. 12-14.
- telefonszám: (06-1) 795-5100
- e-mail cím: [info@netzrt.hu](mailto:info@netzrt.hu)
- ügyfélfogadási idő: H – P, 8:00 – 17:00

## **IX. Érintettek jogérvényesítési lehetőségei**

### IX.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatának kezdeményezése

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adataival kapcsolatos kérelmét, tiltakozását a NET Zrt.-nek nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban súlyos jogsérelem érte, illetve annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság elérhetőségei:

- székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### IX.2. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett személyes adatainak védelméhez fűződő jogainak megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a jogosult

---

<sup>1</sup> Írásbeli kérelmet a Pp. 196. § szerinti teljes bizonyító erejű magánokirati formában kell benyújtani, mely okirat különösen:

- saját kezűleg írt és aláírt okirat;
- két tanú aláírásával ellátott okirat (a tanúk címét is szerepeltetni kell);
- ügyvéd által szerkesztett és ellenjegyzett okirat



választása szerint – a jogosult lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## **X. Egyéb rendelkezések**

Jelen tájékoztató 1 példányban a Társaság Ügyfélszolgálati Irodájában kifüggesztésre került, melyet a személyesen megjelenő ügyfelek megtekinthetnek, további tájékoztatást, illetve másolat készítését kérhetik.

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e tájékoztatóban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel.

A NET Zrt. a tudomására jutott adatokat kezeli, azokat harmadik személy számára - a hatályos törvényekben meghatározott eseteken kívül - semmilyen körülmények között nem adja ki. Személyes adatok továbbítására kizárólag a vonatkozó törvények ilyen rendelkezése szerint, vagy az érintett hozzájárulása esetén kerülhet sor, az ott meghatározott terjedelemben.